

Algemene voorwaarden

1. Definities

In de algemene voorwaarden worden onderstaande definities met diens betekenis gebruikt, tenzij anders aangegeven.

1. Awerso Webdiensten: handelsnaam van Awerso, ingeschreven onder dossiernummer 20169977 bij de kamer van koophandel te Breda.
2. De klant: de partij waarmee Awerso Webdiensten een (elektronische) overeenkomst heeft gesloten.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Awerso Webdiensten.
4. Diensten: de diensten die Awerso Webdiensten levert op grond van de inhoud van de overeenkomst met de klant.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle diensten die door Awerso Webdiensten geleverd zijn.
2. Door ondertekening van de overeenkomst met Awerso Webdiensten verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij/zij hiermee akkoord gaat.
3. De klant kan een bestelling via Mijn Awerso enkel plaatsen na acceptatie van de algemene voorwaarden.
4. Awerso Webdiensten behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden aan te passen/aan te vullen. Dit wordt vervolgens via de website richting de klant gecommuniceerd.

3. Tarieven

1. Alle tarieven op onze website zijn exclusief 19% btw tenzij anders aangegeven.
2. Tarieven van webhosting pakketten zijn aangegeven als maandbedragen en exclusief 19% btw.
3. Tarieven van domeinnamen zijn aangegeven als jaarbedragen en exclusief 19% btw.
4. Awerso Webdiensten behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds te wijzigen indien dit minimaal drie maanden voor het verstrijken van het contract aan de klant meegedeeld is. Het staat de klant vrij zijn/haar contract op dat moment te beëindigen. Het huidige contractjaar blijft gehandhaafd.
5. Awerso Webdiensten berekent geen transactiekosten voor iDEAL, de transactiekosten voor PayPal bedragen 5 procent van de aankoopwaarde.
6. Tarieven voor het overschrijden van het maandelijkse dataverkeer:
 - Vooraf medegedeeld door de klant: €0,50 excl. btw per 1000 MB.
 - Achteraf geconstateerd door Awerso Webdiensten: €0,75 excl. btw per 1000 MB.
7. De aanmaningskosten bedragen €25,00 excl. btw.
8. De her-aansluitkosten voor webhosting/website bedragen €15,00 excl. btw.

4. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidstermijn zoals op de offerte vermeld staat.
2. Awerso Webdiensten is alleen aan een offerte gebonden als de klant de offerte voor het verstrijken van de geldigheidstermijn geaccepteerd heeft.
3. Een offerte kan alleen in zijn geheel worden geaccepteerd, indien de klant een deel van de diensten wenst af te nemen ontvangt hij/zij een nieuwe offerte.
4. Offertes en aanbiedingen zijn klantgebonden en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5. Facturatie en betalingen

1. Awerso Webdiensten verstuurt alle facturen per e-mail aan de klant, tenzij onderling anders overeengekomen.
2. Awerso Webdiensten verstuurt de eerste factuur direct na de bestelling/oplevering. Herhalingsfacturen worden altijd de eerste van de maand verstuurd.
3. Facturen dienen binnen de betaaltermijn voldaan te zijn aan Awerso Webdiensten d.m.v. bankoverschrijving, PayPal of iDEAL.
4. Bij website ontwikkeling verstuurt Awerso Webdiensten voor aanvang de factuur. Nadat er een aanbetaling van 50 procent ontvangen is zal Awerso Webdiensten starten met het ontwikkelen van de website.
5. Indien de klant zijn/haar maandelijkse dataverkeer overschrijdt, worden de kosten hiervan gefactureerd in het volgende contractjaar. Indien er sprake is van een overschrijding van meer dan 10% van de contractwaarde, zal er direct een factuur volgen.
6. Indien de klant de factuur niet binnen de gestelde termijn voldaan heeft, verzendt Awerso Webdiensten eerst kosteloos tweemaal een herinnering. Tussen de herinneringen zit een periode van 21 dagen. Indien de betaling na opnieuw 21 dagen nog niet voldaan is volgt een aanmaning, waarvan de kosten €25,00 excl. btw bedragen.
7. Indien Awerso Webdiensten genoodzaakt is een aanmaning te versturen heeft Awerso Webdiensten het recht de toegang tot de webruimte/website tijdelijk te blokkeren tot aan het moment dat de betaling ontvangen is. Na het ontvangen van de betaling wordt de webruimte/website weer vrij gegeven, de klant ontvangt voor het her aansluiten een factuur van €15,00 excl. btw.
8. Indien de klant niet betaalt, heeft Awerso Webdiensten het recht de benodigde maatregelen te nemen.

6. Bestellingen

1. Na het plaatsen van een bestelling verstuurt Awerso Webdiensten een factuur. De dienst wordt geleverd nadat de betaling voldaan is.
2. Annuleren van een bestelling is tot 7 dagen na de besteldatum mogelijk, mits de klant nog geen gebruik heeft gemaakt van de dienst.
3. Indien de klant een domeinnaam heeft besteld en de betaling hiervan ook al voldaan is, heeft de klant geen recht op het annuleren van de domeinnaam.

7. Webhosting

1. Awerso Webdiensten is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud die de klant op zijn/haar webruimte plaatst.
2. Het is verboden illegale bestanden zoals games en muziek op de webruimte te plaatsen. Software waarvan de klant geen licentie heeft is eveneens verboden.
3. Het is verboden 18+ bestanden en internet spellen zoals criminals op de webruimte te plaatsen.
4. Het is verboden de webruimte commercieel te exploiteren indien de klant geen gebruik maakt van een reseller pakket.
5. Maakt de klant gebruik van een reseller pakket, dan is hij/zij verantwoordelijk voor het verlenen van de support aan zijn/haar klanten. Awerso Webdiensten behandelt alleen supportverzoeken van de klant zelf.
6. Als er sprake is van klachten van derden over de inhoud van een website neemt Awerso Webdiensten contact op met de klant. Indien de klachten/verdenkingen van zodanige aard zijn, neemt Awerso Webdiensten meteen gepaste maatregelen welke vervolgens aan de klant gemeld worden.

7. Indien de opslagruimte of de maandelijkse hoeveelheid dataverkeer overschreden wordt, verstuurt Awerso Webdiensten een aanvullende factuur. De toegang tot de webruimte wordt niet automatisch geblokkeerd, in onderling overleg tussen Awerso Webdiensten en de klant worden de mogelijkheden bekeken.
8. Domeinnamen die Awerso Webdiensten voor de klant registreert zijn eigendom van de klant, de klant is verantwoordelijk voor de reputatie van de domeinnaam.
9. Awerso Webdiensten biedt shared webhosting aan, dit betekent dat de klant de server deelt met anderen. Indien een klant overmatig gebruik maakt van bepaalde server resources, zullen wij de klant een andere hosting mogelijkheid aanbieden.
10. Awerso Webdiensten maakt driemaal per week een back-up welke vervolgens zeven dagen bewaard wordt. Dit betreft een gratis dienst, hier kunnen dus geen rechten aan worden ontleend. De klant is verantwoordelijk voor eigen data en het maken van back-ups. Mocht de klant onverhoopt gegevens kwijt zijn, bedragen de kosten voor het terugplaatsen van een back-up €15,00 excl. btw.
11. Awerso Webdiensten draagt zorg voor het up-to-date houden van de server software, de klant is verantwoordelijk voor eigen gebruikte software en het updaten hiervan. Op verzoek van de klant levert Awerso Webdiensten support voor website software op basis van uurloon.
12. Awerso Webdiensten is niet aansprakelijk voor eventuele downtime van de server indien een toeleverancier in gebreke blijft. Er wordt vanzelfsprekend wel alles aan gedaan om dit te voorkomen/zo snel mogelijk op te lossen.
13. Awerso Webdiensten heeft geen uptime garantie, wij streven naar 99%+ uptime exclusief regulier onderhoud.
14. Is de uptime binnen een maand lager dan 97.50% exclusief regulier onderhoud, dan heeft de klant recht op terugbetaling van de maandelijkse huur van de betreffende maand. Awerso Webdiensten biedt geen verdere schadevergoedingen.

8. Webdiensten

1. De standaard samenstelling van onze onderhoudsdienst bestaat uit het updaten van de gebruikte software en een half uur per maand om vrij te besteden aan onderhoud. De kosten worden per klant bepaald in het onderhoudscontract op basis van de complete samenstelling van de website.
2. Tijdens het ontwikkelen van een website wordt de website op een tijdelijke omgeving online gezet zodat de klant het ontwikkelingsproces kan volgen.
3. Indien de klant tijdens het ontwikkelingsproces een verzoek indient om aanpassingen uit te voeren behoudt Awerso Webdiensten zich het recht voor een aanvullende factuur te sturen.
4. Tijdens het ontwikkelingsproces blijft Awerso Webdiensten eigenaar van de website.
5. Tijdens de oplevering van een website wordt de klant automatisch de eigenaar en de verantwoordelijke voor alle informatie die op de website staat.

9. Duur en beëindiging voor zakelijke klanten

1. Awerso Webdiensten heeft het recht bij overtreding van de algemene voorwaarden maatregelen te treffen. Dit kan leiden tot tijdelijke of permanente blokkade van de webruimte en domeinnaam, zonder terugbetaling van de huur.
2. Awerso Webdiensten stuurt 6 weken voor het verstrijken van de overeenkomst een herinnering, waarna de klant nog twee weken heeft om zijn/haar diensten op te zeggen.
3. Overeenkomsten worden automatisch verlengd voor de periode van een jaar. Wanneer de klant dit niet wenst dient hij/zij dit minimaal één maand voor het verlopen van de overeenkomst schriftelijk/per e-mail aan Awerso Webdiensten mede te delen.

4. Overeenkomsten m.b.t. webhosting en domeinnaam hebben een looptijd van een jaar. Indien de klant de overeenkomst wenst te beëindigen dient hij/zij dit minimaal één maand voor het verlopen van de overeenkomst schriftelijk/per e-mail aan Awerso Webdiensten mede te delen. De contracten worden ieder jaar automatisch verlengd voor een periode van een jaar.
5. Overeenkomsten m.b.t. tot de onderhoudsdienst hebben een minimale looptijd van een jaar en worden jaarlijks automatisch verlengd voor de periode van een jaar. Indien de klant de overeenkomst wenst te beëindigen dient hij/zij dit minimaal één maand voor het verlopen van de overeenkomst schriftelijk/per e-mail aan Awerso Webdiensten mede te delen.
6. Tussentijdse aanpassing van een webhosting pakket naar een groter pakket is mogelijk.
7. Het is voor de klant niet mogelijk om tussentijds een overeenkomst voor een webhosting pakket en/of domeinnaam te ontbinden.
8. Indien de klant een domeinnaam wenst te verhuizen naar een externe partij dient hij/zij de domeinnaam eerst bij Awerso Webdiensten op te zeggen, waarna de verhuiscode voor de domeinnaam verstrekt kan worden. De klant krijgt deze verhuiscode alleen aangeleverd als alle openstaande facturen voldaan zijn.

10. Duur en beëindiging voor particuliere klanten

1. Awerso Webdiensten heeft het recht bij overtreding van de algemene voorwaarden maatregelen te treffen. Dit kan leiden tot tijdelijke of permanente blokkade van de webruimte en domeinnaam, zonder terugbetaling van de huur.
2. Awerso Webdiensten stuurt 6 weken voor het verstrijken van de overeenkomst een e-mail naar de klant met het verzoek de afgenomen diensten te verlengen. De klant kan zijn/haar diensten vervolgens via Mijn Awerso verlengen en gaat hierdoor een nieuw jaarcontract aan.
3. Indien de klant niet binnen twee weken op het verlengingsverzoek reageert, neemt Awerso Webdiensten nogmaals contact op met de klant. Bij het uitblijven van een reactie zal Awerso Webdiensten de overeenkomst zelf ontbinden. Indien het webhosting betreft blijft de data nog twee weken na het verstrijken van het contract bewaard, de domeinnaam is opgezegd. Besluit de klant alsnog een nieuwe overeenkomst af te sluiten, dan zijn de kosten om de domeinnaam uit quarantaine te halen voor rekening van de klant.
4. Tussentijdse aanpassing van een webhosting pakket, waarvan de klant een overeenkomst van een jaar heeft, is mogelijk naar een groter pakket.
5. Het is voor de klant niet mogelijk om tussentijds een overeenkomst voor een webhosting pakket en/of domeinnaam te ontbinden indien de klant hiervan een overeenkomst van een jaar heeft.
6. Indien de klant een domeinnaam wenst te verhuizen naar een externe partij dient hij/zij de domeinnaam eerst bij Awerso Webdiensten op te zeggen, waarna de verhuiscode voor de domeinnaam verstrekt kan worden. De klant krijgt deze verhuiscode alleen aangeleverd als alle openstaande facturen voldaan zijn.

11. Privacy

1. Persoonsgegevens die aan Awerso Webdiensten verstrekt worden, worden vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het registreren van de domeinnaam en het versturen van facturen.
3. Door de klant aangeleverd materiaal wordt door Awerso Webdiensten alleen gebruikt na toestemming van de klant.
4. Awerso Webdiensten controleert op willekeurige basis de publieke bestanden op de website van de klant. Indien er aanwijzingen zijn die duiden op overtreding van de algemene voorwaarden neemt Awerso Webdiensten contact op met de klant. Indien de verdenkingen

van zodanige aard zijn, neemt Awerso Webdiensten meteen gepaste maatregelen welke vervolgens aan de klant gemeld worden.

12. Diverse bepalingen

1. Overschrijding van de levertijd laat de verplichting aan de klant om de diensten af te nemen onverlet.
2. De klant zorgt voor tijdige aanlevering van de benodigde content.
3. De klant zorgt ervoor dat aanpassingen in de persoons- of bedrijfsgegevens tijdig aan Awerso Webdiensten worden doorgegeven.
4. Awerso Webdiensten behoudt zich het recht voor de website van de klant te gebruiken voor promotie d.m.v. een verwijzing naar de website van Awerso Webdiensten, tenzij anders overeengekomen.
5. Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op een schadevergoeding tenzij anders overeengekomen.
6. Bij overtreding van de algemene voorwaarden behoudt Awerso Webdiensten zich het recht voor de benodigde maatregelen te treffen.
7. Awerso Webdiensten is niet aansprakelijk voor prijswijzingen van haar leveranciers.
8. Awerso Webdiensten biedt geen sponsoring aan, verzoeken hiertoe worden niet behandeld.
9. Op alle overeenkomsten met Awerso Webdiensten is het Nederlands recht van toepassing.